

RTC Télé Liège asbl

Déclaration de respect de la vie privée et des règles relatives à la protection des données à caractère personnel

(LAST UPDATE : **20 mars 2019**)

1. Identité du responsable des traitements

Responsable des traitements : RTC Télé Liège asbl, association de droit belge, dont le siège est sis rue du Laveu 58 à 4000 Liège, enregistrée à la BCE sous le n° 0405.931.241, et dont l'adresse email est vieprivee@rtc.be (ci-après dénommée « **RTC** »)

Nom du représentant : Thibaud Godefroid

2. Déclaration générale

RTC s'engage à respecter la vie privée des personnes que nous rencontrons dans le cadre de nos activités. Les « Données Personnelles » sont les informations qui identifient ou se rapportent à vous. Les « **Données Personnelles** » incluent par exemple (et sans s'y limiter), votre nom, vos adresses privées et professionnelles, numéro de téléphone, adresse email, certaines données sur vos activités sur notre site web, et d'autres informations que vous nous communiquez.

Cette déclaration de respect de la vie privée décrit la manière dont nous gérons les Données Personnelles que nous collectons à la fois via notre site et plateforme web (le « **Site** ») et par l'intermédiaire d'autres moyens (par exemple, à partir de formulaires, d'appels téléphoniques, e-mails et autres communications avec vous).

Nous traitons vos données en conformité avec toute les lois applicables concernant la protection des données et de la vie privée, en ce compris le « RGPD » - Règlement Général sur la Protection des Données (EU) 2016/679 (ci-dessous dénommées les « **Lois de Protection des Données** »).

En accédant et en utilisant le Site, en bénéficiant des services de RTC, en s'enregistrant à un évènement de RTC, à un réseau de RTC, ou en fournissant d'une quelconque autre manière vos données à RTC, vous devenez membre de notre réseau et reconnaissez et acceptez les termes de la présente déclaration de respect de la vie privée, ainsi que les traitements et les transferts de Données Personnelles conformément à cette déclaration de respect de la vie privée.

3. Les Données Personnelles que nous traitons

Les Données Personnelles collectées et traitées à votre sujet peuvent inclure :

- **Identification générale et informations de contact**

Vos nom; adresse; e-mail et téléphone; genre; état matrimonial; date et lieu de naissance; mots de passe; parcours éducationnel et formation; dossiers d'activité ; photos; parcours professionnel, capacités et expérience ; licences et affiliations professionnelles.

- **Données de connexion et d'utilisation de la Plateforme**

Nous collectons des données liées à votre utilisation de la Plateformes (logs, activités, paramètres,...)

- **Préférences marketing et réactions du client**

Vous pouvez nous faire connaître vos préférences marketing, vous inscrire à un concours ou une tombola ou à une autre promotion de vente, ou répondre à une enquête de satisfaction clientèle volontaire.

Nous ne traitons pas de données particulièrement protégées (ou « sensibles ») dans le sens des Lois sur la Protection des Données.

Nous mettons tout en œuvre afin de garder les données à jour, mais vous êtes cordialement invité à nous contacter pour toute mise à jour des données vous concernant.

4. Sources des Données Personnelles traitées

Les données que nous collectons et traitons proviennent des différentes sources suivantes :

- Données que vous nous avez communiquées via des formulaires ou durant vos interactions avec notre Site, notre Plateforme et/ou nos services, en ce compris l'enregistrement à l'un de nos événements ;
- Données que vous nous avez communiquées durant l'exécution d'une mission ou d'un contrat ;
- Données qui sont rendues publiquement disponibles sur Internet ou d'autres sources publiquement accessibles ;
- Données fournies par nos partenaires ou d'autres membres de notre réseau (en ce compris d'autres Utilisateurs de notre Site).
- Données acquises par des sources officielles (telles que la Banque Carrefour des Entreprises ou des réseaux professionnels).

5. Objectifs poursuivis par les traitements (finalités)

Nous utilisons ces Données Personnelles pour:

- Communiquer avec vous et d'autres personnes dans le cadre de nos activités.
- Vous permettre de communiquer et échanger de l'information avec d'autres membres de notre réseau.
- Vous présenter à d'autres membres de notre réseau.
- Vous envoyer des informations importantes en ce qui concerne les changements à nos politiques, nos termes et conditions, au Site et d'autres informations administratives.
- Prendre des décisions en ce qui concerne le fait de vous fournir des services.
- Prévenir, détecter ou faire une enquête sur un crime, en ce compris la fraude et le blanchiment d'argent, et analyser et gérer les autres risques commerciaux.
- Mener des enquêtes et analyses de marché, en ce compris des enquêtes de satisfaction.
- Personnaliser votre expérience sur le Site en présentant les informations et publicités adaptées à vous.

- Vous identifier à ceux à qui vous envoyez un message via le Site.
- Vous permettre de participer activement à nos réseaux, en ce compris les discussions, séminaires, rendez-vous et autres événements et gérer ces activités. Certaines de ces activités font l'objet de termes et conditions complémentaires qui pourraient contenir des informations additionnelles relatives à la manière selon laquelle nous utilisons et divulguons vos Données Personnelles. Nous vous suggérons donc de les lire attentivement.
- Gérer nos infrastructure et activités commerciales, et nous conformer aux procédures et politiques internes, en ce compris celles relatives à l'audit ; la finance et la comptabilité; facturation; systèmes IT, données et site web hébergeur; continuité commerciale; et gestion des enregistrements, documents et impressions.
- Résoudre les réclamations et gérer les demandes d'accès ou de correction des données.
- Nous conformer aux lois et obligations réglementaires applicables telles que celles relatives à l'anti-blanchiment et à l'anti-terrorisme ; respecter les procédures judiciaires et répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales.
- Etablir et protéger nos droits; protéger nos opérations ou celles de notre groupe de sociétés ou de partenaires commerciaux ; poursuivre valablement des réparations ou limiter nos dommages, des violations du système, ou de nos Conditions Générales d'Utilisation.

Si nous étions amenés à traiter les données personnelles pour d'autres finalités que celles établies dans le présent article, nous vous donnerons des informations sur cette nouvelle finalité ainsi que toute autre information relevance avant de commencer le nouveau traitement.

6. Bases légales des traitements

Les bases légales de traitement sont les suivantes :

- Dans la majorité des cas, le traitement est nécessaire à l'exécution de nos contrats (Art.6, §1, (b) du RGPD) ou au respect de nos obligations légales (Art.6, §1, (c) du RGPD). Sans les données traitées, nous ne pourrions pas contracter avec vous ou avec l'entreprise qui vous emploie, ou nous ne pourrions pas avoir de relations avec vous.
- Parfois, le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (sans que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée) (Art.6, §1, (f) du RGPD). L'intérêt légitime poursuivi est basé sur les objectifs suivants: établissement et défense de nos droits; protection de nos activité ; amélioration de nos services ; poursuite des infractions et actes illicites.
- Pour certains traitements, nous obtenons préalablement votre consentement (Art.6, §1, (a) du RGPD). Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment (sans que cela ne compromette la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait).
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique (Art.6, §1, (d) du RGPD).
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement (Art.6, §1, (e) du RGPD).

7. **Communication et partage des Données Personnelles**

RTC ne communique pas les Données Personnelles. Cependant, RTC peut rendre les Données Personnelles accessibles aux personnes et entités suivantes:

- **Nos partenaires dans le cadre d'organisation de concours**

Les partenaires commerciaux ou non avec qui nous organisons des concours au profit des utilisateurs du site et des réseaux.

- **Des autorités gouvernementales et tiers impliqués dans une action en justice**

[ENTITE] peut aussi partager les Données Personnelles avec des autorités gouvernementales ou d'autres autorités publiques ou participants à une procédure judiciaire civile et leurs représentants et autres conseillers que nous croyons être nécessaires ou appropriés : (a) pour se conformer à la loi applicable, en ce compris les lois extérieures à votre pays de résidence ; (b) pour se conformer à une procédure judiciaire ; (c) pour répondre aux demandes du public et des autorités gouvernementales (en ce compris les autorités publiques et gouvernementales extérieures à votre pays de résidence) ; (d) pour faire respecter nos termes et conditions ; (e) pour protéger nos opérations ou celles du groupe de compagnies ; (f) protéger nos droits, vie privée, sécurité, propriété et/ou ceux du groupe de compagnies, vous ou autres ; et (g) nous autoriser à poursuivre valablement des solutions ou limiter nos dommages.

Les Données Personnelles peuvent aussi être partagées par vous, sur des tableaux de messages, chat, pages de profils et blogs, et autres services sur le Site sur lequel vous êtes capables de poster des informations et documents. Veuillez noter que toutes les informations que vous postez ou divulguez par le biais de ces services tomberont dans le domaine public, et seront accessibles à tous les visiteurs du Site et le public en général. Nous vous invitons à être très attentifs quand vous décidez de divulguer vos Données Personnelles, ou toute autre information, sur le Site.

Compte tenu du caractère international de nos activités, pour les raisons exposées ci-dessus, nous pouvons transférer les Données Personnelles à des parties situées dans d'autres pays même en dehors de L'Espace Economique Européen (en ce compris les Etats-Unis et d'autres pays qui connaissent un régime de protection des données différent de celui applicable dans le pays dans lequel vous êtes basé). Par exemple, nous pouvons transférer internationalement des informations à d'autres membres de notre réseau et à notre groupe d sociétés, à des fournisseurs de services, des partenaires commerciaux et des autorités publiques et gouvernementales.

8. **Sécurité des données et des traitements**

RTC prendra les mesures techniques, physiques, légales et organisationnelles appropriées qui sont en conformité avec les lois en matière de vie privée et de protection des données applicables. Malheureusement, aucune transmission de données sur Internet ou sur un système de stockage de données ne peuvent être garantis à 100%. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sûre (par exemple, si vous avez l'impression que la sécurité de vos Données Personnelles que vous pourriez avoir avec nous pourrait avoir été compromise), vous êtes priés de nous en avertir immédiatement. (Voy. la section ci-dessous « *Qui contacter en ce qui concerne Vos Données Personnelles* »).

Quand RTC fournit des Données Personnelles à un fournisseur de services, le fournisseur de services sera sélectionné attentivement et devra utiliser les mesures appropriées pour garantir la confidentialité et la sécurité des Données Personnelles.

9. Conservation des Données Personnelles (période et critères)

RTC prend les mesures raisonnables pour s'assurer que les Données Personnelles que nous traitons sont fiables pour l'utilisation visée, et aussi précises et complètes que nécessaires pour mener à bien les objectifs décrits dans cette Déclaration.

L'une des finalités poursuivies par le traitement de vos Données Personnelles est de rassembler des informations sur notre réseau et de maintenir notre réseau opérationnel et actif. Lorsque vous devenez membre de notre réseau, vous acceptez que nous conservions vos données jusqu'à ce que vous décidiez de vous désinscrire de nos services et d'arrêter d'être membre de notre réseau.

10. Données Personnelles d'autres individus

Si vous nous fournissez des Données Personnelles en ce qui concerne d'autres individus, vous consentez: (a) à informer l'individu du contenu de ces Règles; et (b) à obtenir le consentement légalement requis pour la collecte, l'utilisation, la divulgation, et le transfert (en ce compris le transfert transfrontalier) de Données Personnelles en ce qui concerne l'individu conformément à ces Règles.

11. Vos droits en tant que personne concernée

Vous avez le droit d'accéder et de rectifier vos données.

Dans certains cas et à certaines conditions, vous avez également le droit de vous opposer à l'utilisation, ou de demander l'effacement, la limitation ou la portabilité de vos Données Personnelles.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant en utilisant les données de contact mentionnées au point 1.

Veillez nous contacter si vous avez des questions ou inquiétudes en ce qui concerne la manière dont nous procédons avec vos Données Personnelles.

Veillez noter que certains traitements de Données Personnelles peuvent être exemptés des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition ou de portabilité conformément aux Lois de Protection de la Vie Privée et de protection des données locales.

12. Autres informations que nous collectons via le Site

Les "Autres Informations" sont toutes les informations qui ne révèlent pas votre identité spécifique, telles que :

- Informations du navigateur; Adresse IP qui vous est attribuée lors de la connexion ; date et heure d'accès au site ; pages consultées ; type de navigateur (Browser) utilisé ; Système d'exploitation (ou Plate-forme) installé sur le PC ; le moteur de recherche ainsi que les mots-clés utilisés pour retrouver le site portail ; les fichiers téléchargés ;

- Informations collectées par le biais des cookies, pixel tags et autres technologies conformément à notre politique d'usage des cookies disponible sur ce lien <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=fr>
- Informations démographiques et autre informations communiquées par vous; et
- Informations globales

Veillez noter que nous pouvons utiliser et communiquer les Autres Informations pour toute raison, sauf si la loi applicable restreint cette possibilité. Si nous devons traiter les Autres Informations en tant que Données Personnelles sous la loi applicable, nous pouvons alors utiliser et communiquer ces Autres Informations pour toutes les raisons pour lesquelles nous utilisons et communiquons des Données Personnelles et dans les mêmes conditions.

13. Modification de cette Déclaration

Nous revoyons cette Déclaration régulièrement et nous réservons le droit d'apporter des changements à tout moment pour prendre en compte des changements dans nos activités et exigences légales. Nous placerons des mises à jour sur notre site web.

Veillez jeter un œil à la date de "*DERNIERE MISE A JOUR*" en haut de cette Déclaration pour voir quand elle a été mise à jour.

14. Qui contacter en ce qui concerne vos Données Personnelles

Toute demande ou question relative au traitement de vos Données Personnelles par RTC et à la protection de votre vie privée peut Nous être adressée en utilisant les données de contact mentionnées au point 1.

15. Plaintes

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons vos Données Personnelles et si vous avez le sentiment que nous contacter ne résoudra pas le problème les Lois de protection des données applicables vous reconnaissent le droit de porter plainte auprès de l'autorité de protection des données, (plus d'informations disponibles à l'adresse <https://www.privacycommission.be/>).